

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicativo Fly NDD

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos”) se destinam a regular o seu acesso ao Aplicativo Fly NDD (“App”).

O App poderá ser acessado e utilizado pelos colaboradores e prestadores de serviços da NDD TECH LTDA, inscrita no CNPJ sob o n. 06.255.692/0001-03 (“NDD”), e da N5 SOFTWARE LTDA, inscrita no CNPJ sob o n. 11.581.859/0001-58 (“N5”).

Caso Você seja colaborador ou prestador de serviços da NDD, as disposições dispostas nestes Termos se aplicarão entre Você e a NDD. Caso Você seja colaborador ou prestador de serviços da N5, as disposições dispostas nestes Termos se aplicarão entre Você e a N5.

Para que Você entenda melhor as expressões que usaremos a partir de agora, seguem alguns conceitos:

- a. **APLICATIVO FLY NDD:** solução digital para realização de viagens solicitadas pela NDD ou pela N5.
- b. **USUÁRIO/VOCÊ:** colaborador ou prestador de serviços da NDD ou da N5.
- c. **COLABORADOR:** pessoa física, vinculada à NDD ou à N5 por meio da Consolidação das Leis do Trabalho. Além destes Termos, recomendamos à Você o acesso à “POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA TRATAMENTO DE DADOS DE COLABORADORES”, localizado na aba “LGPD” do Sharepoint.
- d. **PRESTADOR DE SERVIÇOS:** pessoa jurídica, prestadora de serviços da NDD ou da N5, por meio de Contrato de Prestação de Serviços.
- e. **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais n. 13709/2018.
- f. **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- g. **TITULAR/VOCÊ:** pessoa natural a quem se refere os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- h. **DADO PESSOAL:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- i. **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- j. **TRATAMENTO:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1. DO OBJETIVO

- 1.1. Através destes Termos, a NDD e a N5 assumem o compromisso com a privacidade e segurança no tratamento dos seus dados pessoais do App.
- 1.2. Estes Termos se aplicam a todos os usuários do App que sejam colaboradores ou prestadores de serviço da NDD ou da N5.
- 1.3. O seu login e senha de acesso ao App estão vinculados ao *Active Directory* da NDD ou da N5 e permanecerão ativos enquanto seu acesso ao *Active Directory* também estiver ativo.

2. DA ACEITAÇÃO

- 2.1. É de sua responsabilidade ler e aceitar estes Termos.
- 2.1.1. Ao inserir seu login e senha no App, Você estará manifestando sua concordância integral com os Termos aqui inseridos.
- 2.1.2. Havendo discordância destes Termos, Você poderá, a qualquer momento, encaminhar e-mail ao Encarregado de Dados da NDD ou da N5, através do endereço eletrônico protecaodedados@ndd.tech.
- 2.2. É de sua responsabilidade única e exclusiva qualquer dado cadastrado/inserido no App, bem como a veracidade das informações fornecidas. A NDD ou a N5 não serão responsáveis por essas informações e não responderão por eventuais danos decorrentes delas.
- 2.2.1. A NDD ou a N5 poderão, quando julgarem necessário, realizar a verificação dos dados informados e solicitar os documentos pertinentes para a apuração desses.
- 2.2.2. A NDD ou a N5 poderão suspender ou revogar seu acesso ao App, quando verificarem que os dados informados estão incorretos ou inverídicos.

3. DOS SEUS DADOS

- 3.1. Para a utilização do App, a NDD ou a N5 coletarão e tratarão os seus seguintes dados pessoais:
 - a. nome completo;
 - b. número do CPF;
 - c. número do RG;
 - d. e-mail;
 - e. data de nascimento;
 - f. endereço residencial;
 - g. endereço IP;
 - h. telefone pessoal;
 - i. dados bancários;
 - j. dados de viagem e hospedagem;
 - k. foto.
- 3.2. Ainda, para que seja possível a Você anexar os comprovantes de despesas no App, deverá permitir o acesso a sua câmera de celular, a sua galeria de fotos e/ou aos seus arquivos internos.

4. DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

- 4.1. Todos os dados disponibilizados por Você no App serão recebidos e armazenados em ambiente seguro, na base de dados da NDD ou da N5. Importante Você saber que a NDD e a N5 possuem um programa destinado à governança de dados pessoais, promovendo, sempre, o aprimoramento de suas práticas no tratamento de dados pessoais, voltadas a assegurar as informações que dispomos;
- 4.2. Caso Você seja colaborador ou prestador de serviços da NDD, a NDD será a controladora dos dados pessoais tratados por meio do App.
- 4.3. Caso Você seja colaborador ou prestador de serviços da N5, a N5 será a controladora dos dados pessoais tratados por meio do App.
- 4.4. A finalidade do tratamento de seus dados, coletados/acessados através do App, é possibilitar a realização de suas viagens, bem como, a e emissão de documentos das suas viagens, de forma mais rápida e prática, facilitando seu período de deslocamento.

- 4.3.1. Ainda, as informações e os dados pessoais poderão ser compartilhadas com prestadores de serviços de hospedagem e passagens (aéreas ou rodoviárias) e instituições financeiras conveniadas, visando sua alocação, deslocamento e antecipação/restituição de despesas.
- 4.5. O acesso aos dados é restrito unicamente a colaboradores da NDD ou da N5, destinados à gestão do App e operacionalização da sua viagem. Ainda, poderá ocorrer a permissão de acesso a terceiros, previamente avaliados e contratualmente obrigados à confidencialidade e diligência no tratamento das informações acessadas.
- 4.6. Você poderá, ainda, alterar e/ou atualizar os dados inseridos no App, através do próprio App e, para os dados cuja alteração não seja autorizada, Você poderá entrar em contato com os times SWAT e Compras&Viagens da NDD ou da N5.
- 4.7. Toda informação revelada, transmitida e/ou divulgada, será considerada confidencial, restrita e de propriedade de quem a transmitiu. A NDD e a N5 se comprometem a não compartilhar as informações, exceto para o cumprimento desses Termos e adotar medidas de segurança técnicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- 4.8. O termo “Informação Confidencial” não inclui informações que:
- Tenham sido publicadas ou sejam de domínio público, desde que tal publicação ou publicidade não tenha sido ocasionada por culpa ou interferência da NDD ou da N5;
 - Posteriormente à divulgação aqui tratada, sejam obtidas ou possam ter sido obtidas legalmente de um terceiro com direitos legítimos para divulgação da informação;
 - Tenham sido independentemente desenvolvidas pela NDD ou pela N5 juntamente com terceiros que não tiveram acesso ou conhecimento de tais Informações Confidenciais;
 - Sejam requisitadas por determinação judicial ou governamental competentes, ou para proteção dos interesses da NDD ou da N5 em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
 - Quando necessárias para as atividades comerciais da NDD ou da N5 e prestação do serviço contratado e/ou para melhorar o serviço oferecido pela NDD ou pela N5.
- 4.9. As informações e/ou dados coletados pela NDD ou pela N5 serão excluídos quando:
- Você não for mais colaborador da NDD ou da N5, se pessoa física, respeitado o período legal de retenção; ou
 - Seu contrato de prestação de serviços for rescindido, se pessoa jurídica, respeitado o período para o exercício regular de direitos da NDD ou da N5.

5. DOS SEUS DIREITOS

- 5.1. Serão assegurados a Você, pela NDD ou pela N5, os seguintes direitos:
- O acesso ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como eventuais alterações e correções caso não estejam atualizados;
 - O bloqueio e/ou exclusão dos dados pessoais tratados em desconformidade com a legislação;

No caso de dúvidas relativas aos seus dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail: protecaodedados@ndd.tech.

6. DO ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

- 6.1. O armazenamento dos dados pessoais tratados pela NDD ou pela N5 e inseridos no App ocorre em servidores em nuvem contratados de terceiros ou próprios, localizados no Brasil.

Seus dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados (possibilitar a realização de suas viagens), salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, exercício regular de direitos entre outras, sempre fundamentadas em uma finalidade clara e específica.

- 6.2. Para assegurar as informações processadas, saiba que NDD e a N5 se utilizam de medidas de segurança técnica voltadas à proteção dos dados pessoais processados, por meio de tecnologias praticadas no mercado, além do treinamento contínuo de seus colaboradores e seus prestadores de serviço.

7. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 7.1. A NDD TECH LTDA em parceria com a N5 SOFTWARE LTDA são proprietárias e detentoras de todos os direitos autorais, industriais e intelectuais do App, por elas desenvolvido. Os sistemas desenvolvidos, os inventos e os aperfeiçoamentos realizados no App também são de legítima propriedade da NDD TECH LTDA e N5 SOFTWARE LTDA.
- 7.2. Você é responsável por zelar pelos direitos de propriedade intelectual do App, não podendo e nem permitir fazer uso de engenharia reversa ou técnicas que possam ferir os referidos direitos.
- 7.3. Na hipótese de Você identificar a violação dos direitos previstos neste item, poderá encaminhar uma denúncia ao time SWAT da NDD TECH LTDA e N5 SOFTWARE LTDA pelo e-mail swat@ndd.tech para que sejam tomadas as devidas providências.

8. DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- 8.1. Você declara ciência de que a NDD ou a N5 não serão responsabilizadas – além das demais disposições contidas nos presentes Termos – nos seguintes casos:
- por falhas e inconsistências que impeçam e/ou atrasem a transmissão dos dados, em razão da sua conectividade de Internet;
 - por elementos danosos ao App capazes de alterar os sistemas de software e hardware ou dados armazenados no App;
 - pelo acesso de terceiros não autorizados aos dados inseridos no App, por sua única e exclusiva culpa ou omissão e/ou terceiros sobre os quais a NDD e a N5 não exerçam controle, causando danos e prejuízos de qualquer natureza;
 - pelo compartilhamento, por Você, com terceiros, da senha registrada no App, sendo sua responsabilidade zelar pelo sigilo de suas informações cadastrais e financeiras. Nos auxilie a proteger os seus dados pessoais;
 - por dados e/ou informações fornecidas erroneamente por Você no uso no App.

9. DAS SANÇÕES

- 9.1. A NDD e a N5 poderão, a seu critério e sem prejuízo das demais medidas cabíveis, suspender ou revogar o seu acesso ao App quando:
- identificar o seu descumprimento a estes Termos;
 - suspeitar da prática de atos fraudulentos ou ilegais por Você; e
 - não obtiver êxito no reconhecimento da sua identidade e/ou se as informações ou os dados cadastrados não refletirem a realidade.

10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1. Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser julgada nula, tal decisão não afetará a validade das disposições remanescentes, tendo continuidade este instrumento, produzindo seus efeitos como se as disposições invalidadas jamais tivessem constado do mesmo, desde a sua celebração.
- 10.2. Eventual tolerância da NDD ou da N5, em face do não cumprimento de quaisquer direitos ou obrigações acordadas nestes Termos, não constituirá novação, e sim mera liberalidade da NDD ou da N5.
- 10.3. Estes Termos são regidos pelas Leis da República Federativa do Brasil.
- 10.4. Estes Termos poderão sofrer alterações a qualquer tempo, a critério da NDD ou da N5.
 - 10.4.1. Você é responsável por inteirar-se das novas condições propostas nestes Termos.
 - 10.4.2. Você fica ciente de que a sua não manifestação com relação às novas condições será interpretado como aceitação integral.
 - 10.4.3. Todas as regras, condições, obrigações, bem como todas as outras previsões contidas nesta Política de Privacidade, serão regidas pelas legislações vigentes na República Federativa do Brasil, em especial, mas não se limitando, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018), a Lei do Software (Lei n. 9.609/1998) e o Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2014).

11. DA MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

- 11.1. Qualquer controvérsia decorrente do presente documento ou com ele relacionado, será definitivamente resolvida por mediação ou arbitragem, sob administração da CÂMARA DE CONCILIAÇÃO DE SANTA CATARINA, com sede na Rua Equador, 277, sala 201, Centro, Timbó/SC ou onde esta estiver sediada, de acordo com os termos do seu Regulamento, e em observância à legislação pertinente.

Última alteração: fevereiro de 2022.